

## Condizioni Generali

della società KARL PEDROSS SpA, Part. IVA.: IT00223300211, con sede legale in I-39021 Laces (BZ), Zona Industriale 1/c, in persona del legale rappresentante, pro tempore,

### 1. Ambito di applicazione

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali ("CGV") disciplinano il perfezionamento e l'esecuzione di ogni contratto di compravendita e ogni prestazione di servizi. Sono applicabili per tutti i rapporti negoziali futuri senza dover essere nuovamente portati a conoscenza del cliente. Al momento della trasmissione da parte del cliente (in seguito "cliente" o "acquirente") dell'accettazione della proposta contrattuale di KARL PEDROSS SpA (in seguito KARL PEDROSS SpA) si considerano lette ed accettate come condizioni vincolanti.
- 1.2 Le Condizioni generali del cliente non esplicitamente accettate dalla KARL PEDROSS SpA non sono vincolanti per questa.

### 2. Perfezionamento del contratto di compravendita/di prestazione di servizi

- 2.1 Salvo patti contrari, le proposte della KARL PEDROSS SpA si considerano valide per la durata di un mese. Al momento dell'accettazione da parte dell'acquirente delle proposte pervenutegli oppure al momento dell'emissione di un ordine diretto alla KARL PEDROSS SpA tali fatti si considerano rispettivamente come conclusione del negozio giuridico e come proposta irrevocabile.

### 3. Fornitura, difformità dalle quantità ordinate, termini di fornitura, verifica dei prodotti consegnati

- 3.1 Le Condizioni generali del cliente non esplicitamente accettate dalla KARL PEDROSS SpA non sono vincolanti per questa.
- 3.2 Il cliente è informato del modello imprenditoriale della KARL PEDROSS SpA, incluso che le quantità fornite possono divergere fino al 15% dalle quantità indicate in ogni singolo ordine, senza che ciò possa essere considerata una violazione degli accordi contrattuali. La fatturazione sarà effettuata in base alle quantità effettivamente fornite.
- 3.3 I termini di fornitura dei prodotti o per la prestazione dei servizi indicati dalla KARL PEDROSS SpA non sono vincolanti, a patto che questi non siano stati indicati esplicitamente come tali. Anche in caso di termini vincolanti la KARL PEDROSS SpA non risponde di ritardi dovuti a forza maggiore o caso fortuito (tra cui il guasto di un elemento della catena produttiva) oppure causati da terzi o dal cliente.

## Condizioni Generali

- 3.4 La KARL PEDROSS SpA si riserva di effettuare forniture parziali ad esclusione di ogni responsabilità per il ritardo nella fornitura dei prodotti residui. In caso il trasporto sarà effettuato su palette europee, queste verranno fatturate al prezzo di mercato, salvo che vengano sostituite con delle palette europee appartenenti al cliente. Lo scambio dev'essere documentato in modo scritto sulla lettera di vettura secondo la convenzione CMR o, in assenza di questo, sulla bolla di consegna.
- 3.5 Il cliente è obbligato all'immediata verifica al momento dello scarico dei prodotti dai mezzi di trasporto della sussistenza di danni evidenti causati dal trasporto o dall'imballaggio. Questi danni ai prodotti o all'imballaggio facilmente percepibili possono essere contestati esclusivamente se annotati nella lettera di vettura secondo la convenzione CMR, o, in assenza, sulla bolla di consegna. Il cliente ha l'obbligo di effettuare un controllo dei prodotti al momento dell'immagazzinamento. Vizi evidenti del prodotto (anche se non visibili dall'imballaggio esterno) devono essere denunciati entro otto (8) giorni dal ricevimento dei prodotti mediante una mail oppure una raccomandata con ricevuta di ritorno, alla quale devono essere allegate la lettera di vettura, una documentazione fotografica dei vizi e una descrizione dettagliata dei vizi e delle difformità (reclamo). In caso di vizi occulti la denuncia dev'essere fatta comunque entro otto (8) giorni dalla scoperta di essi oppure entro otto (8) giorni dal momento in cui tali potevano essere scoperti usando l'ordinaria diligenza. In ogni caso, la KARL PEDROSS SpA non si assume nessuna responsabilità per vizi scoperti dopo dodici (12) mesi dall'avvenuta consegna dei beni. Se la comunicazione di non conformità non avviene entro i termini indicati la KARL PEDROSS SpA non si assume nessuna responsabilità.

## 4. Prezzi e termini di pagamento

- 4.1 I prezzi si considerano applicati, in assenza di accordi scritti contrari, secondo i principi del "Franco Vettore" (INCOTERMS 2010)
- 4.2 Salvo diversamente ed esplicitamente disposto, i prezzi della KARL PEDROSS SpA non si intendono comprensivi dell'IVA.
- 4.3 Se nella documentazione dell'offerta non è concordato diversamente, il pagamento del prezzo pattuito per i prodotti o per i servizi, va effettuato dopo la consegna (secondo data sulla bolla di consegna) oppure dopo la prestazione dei servizi entro trenta (30) giorni dalla data di fatturazione. Il pagamento è dovuto anche in caso di mancato ritiro della merce in data di consegna pattuita. Contestazioni e reclamazioni di qualsiasi genere non legittimano la sospensione o il ritardo dei pagamenti accordati. Il cliente non può agire in giudizio né far valere eccezioni nei confronti della KARL PEDROSS SpA, finché non ha effettuato ogni pagamento sospeso, incluso il pagamento dei prodotti o dei servizi oggetti di reclamo.
- 4.4 Nel caso in cui il cliente non provveda al tempestivo pagamento del prezzo pattuito, il contratto, dopo una comunicazione scritta da parte della KARL PEDROSS SpA, si considera risolto a causa dell'inadempimento della controparte.

## Condizioni Generali

- 4.5 Superati i limiti temporali per i pagamenti si applicano gli interessi in base all'indice europeo EURIBOR 6 mesi + 7%, oltre a tutte le spese affrontate per riscuotere i crediti spettanti alla KARL PEDROSS SpA.
- 4.6 Indipendentemente da diversi termini di consegna concordati eventualmente nello specifico ordine, il pagamento deve sempre avvenire presso la sede della KARL PEDROSS SpA.

## 5. Garanzie legali e garanzie contrattuali del produttore

- 5.1 Il cliente è stato informato che i prodotti della KARL PEDROSS SpA sono delle fabbricazioni specifiche nell'ambito di accessori al pavimento, prodotti su misura per i clienti, che solo in casi eccezionali sono altrimenti adatti alla vendita sul mercato. Inoltre, il cliente è informato che le specifiche e aggiornate caratteristiche del prodotto e le specifiche schede tecniche aggiornate di ogni prodotto sono disponibili sul portale clienti (login tramite il sito [www.pedross.com](http://www.pedross.com)). Il cliente sarà informato via e-mail in caso di modifiche a questi documenti. Tuttavia, è responsabilità del cliente scaricare i documenti dal portale clienti, in quanto solo questi documenti aggiornati formano parte integrante di ogni ordine.
- 5.2 Fatto salvo l'art. 5.3 di cui infra, la KARL PEDROSS SpA risponde di eventuali danni fondamentalmente secondo le norme di legge. Dopo un'avvenuta denuncia di vizi ex art. 3.5 di cui supra, la KARL PEDROSS SpA decide, fatta salva la necessaria presunzione di sussistenza del vizio contestato, in base al suo equo apprezzamento di o sostituire i prodotti difettosi o ridurre il prezzo pattuito. Costituisce inoltre diritto esclusivo della KARL PEDROSS SpA di procedere ad una verifica in loco dei prodotti viziati oppure di pretendere la restituzione di tali. I prodotti reclamati possono essere rimandati esclusivamente su autorizzazione esplicita da parte della KARL PEDROSS SpA. Si considera altrettanto accordata l'assunzione del pagamento del prezzo del trasporto dei pezzi di ricambio da parte della KARL PEDROSS SpA solamente fino all'indirizzo del cliente.
- 5.3 Ad eccezione di colpa grave e dolo, la responsabilità della KARL PEDROSS SpA si limita alla garanzia materiale, nel senso della sostituzione di prodotti difettosi o della restituzione o riduzione del prezzo pagato; si escludono, pertanto, tutte le responsabilità per danni diretti ed indiretti, incluso il lucro cessante.
- 5.4 In caso di sostituzione del prodotto difettoso, il cliente è stato informato che la produzione e conseguentemente la fornitura e la consegna del pezzo di ricambio possono durare possibilmente fino a sessanta (60) giorni.

## 6. Riserva della proprietà


- 6.1 La KARL PEDROSS SpA si riserva la proprietà dei prodotti fino all'avvenuto pagamento di tutti i debiti risultanti dal rapporto negoziale con il cliente.

## Condizioni Generali

- 6.2 In caso di comportamento contrario ai termini contrattuali da parte del cliente, specificamente in caso di ritardo nel pagamento, la KARL PEDROSS SpA può ritirare la merce. L'esercizio di tale diritto non comporta un recesso dal contratto, salvo che ciò sia esplicitamente dichiarato in forma scritta. Con il pignoramento su iniziativa della KARL PEDROSS SpA si considera in ogni caso esercitata la facoltà di recedere. I costi di trasporto, le tariffe di sdoganamento ecc. derivanti dal ritiro dei prodotti gravano sul cliente. KARL PEDROSS SpA può utilizzare i prodotti ritirati e i ricavi da una tale utilizzazione vengono, detratte le spese derivanti dall'utilizzazione, compensati con eventuali debiti del cliente.
- 6.3 Il cliente è tenuto all'utilizzo dei prodotti secondo la dovuta diligenza, in particolare è obbligato all'assicurazione al valore iniziale dei prodotti, a proprie spese, contro danni da fuoco, acqua e furto. In caso fossero necessari lavori di manutenzione o ispezione il cliente deve eseguirli a proprie spese tempestivamente.
- 6.4 Il cliente è obbligato ad informare la KARL PEDROSS SpA di ogni evizione da parte di terzi, particolarmente di ogni esecuzione forzata e ogni altro pregiudizio alla proprietà, immediatamente in modo scritto. Il cliente è obbligato al risarcimento di ogni danno e all'assunzione di tutti i costi derivanti dalla violazione della presente obbligazione e da eventuali interventi divenuti necessari contro le evizioni da parte di terzi.
- 6.5 Il cliente può rivendere i prodotti nelle forme negoziali ordinarie, cede però già al momento di conclusione dei contratti di vendita tutti i crediti futuri che ammontano al valore finale fatturato inclusa l'IVA, e che nascono dalla rivendita nei confronti dei propri clienti o terzi alla KARL PEDROSS SpA, a prescindere di una rivendita dopo o senza un eventuale trattamento ulteriore del prodotto. Il cliente è autorizzato alla riscossione del credito anche dopo l'avvenuta cessione del credito. Questo lascia impregiudicato il diritto della KARL PEDROSS SpA di procedere alla riscossione a sua iniziativa. La KARL PEDROSS SpA è obbligata a non esercitare il diritto di cui sopra finché il cliente adempie al proprio obbligo di pagamento, non ritarda in esso e in modo particolare non propone domanda di fallimento, non procede alla liquidazione dell'impresa o allo scioglimento della società o ad ogni altro modo di estinzione dell'attività imprenditoriale di cui la legge 267/42 con successive modifiche. Diversamente la KARL PEDROSS SpA può pretendere la comunicazione dei crediti ceduti e i rispettivi debitori, di rendere note tutte le altre informazioni e il rilascio di tutti i documenti necessari per la riscossione e che i debitori/ i terzi saranno informati dell'avvenuta cessione.
- 6.6 La KARL PEDROSS SpA si obbliga allo svincolamento delle cauzioni su domanda del cliente, nei limiti in cui il loro valore realizzabile superi il credito garantito per oltre 20%; La scelta delle cauzioni da svincolare spetta alla KARL PEDROSS SpA.

## 7. Condizioni di licenza per contenuti digitali

- 7.1 Se non diversamente concordato, tutti i diritti sui contenuti digitali (ad esempio foto, rendering, ecc.) della KARL PEDROSS SpA sono concessi in licenza su base non esclusiva, gratuita, fino a revoca, e sono strettamente limitati allo scopo di utilizzo e a tutte le altre restrizioni specificate in questo articolo. Il quadro stabilito in questo articolo 7 costituisce l'intera licenza. Tutti i diritti non espressamente concessi al Cliente non sono concessi.

AD 1.3.7	 DIE LEISTE · THE SKIRTING · IL BATTISCOPA
Data di emissione: 21.07.2021	Versione: 01
<b>Condizioni Generali</b>	

- 7.2 Senza il preventivo consenso scritto della KARL PEDROSS SpA, la licenza dei contenuti digitali qui concessa al Cliente non è trasferibile e non cedibile a terzi. Ciò significa che qualsiasi uso fatto dal cliente utilizzando il contenuto concesso in licenza deve essere per uso proprio del cliente a scopo di marketing finalizzato alla rivendita dei prodotti PEDROSS.

## 8. Diritto applicabile – foro esclusivo

- 8.1 Diritto applicabile: Se il cliente ha la propria sede in Italia, per le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i rispettivi rapporti giuridici tra la KARL PEDROSS SpA e il cliente è applicabile il diritto italiano. Se il cliente ha la propria sede fuori dall'Italia è applicabile il diritto tedesco.
- 8.2 Foro esclusivo: Se il cliente ha la propria sede in Italia, foro esclusivo per eventuali controversie è il Tribunale di Bolzano (Italia). Se il cliente ha la propria sede fuori dall'Italia, foro esclusivo è il Tribunale di Monaco (Germania).